



ASOCIACIÓN DE VETERINARIOS ESPAÑOLES
ESPECIALISTAS EN PEQUEÑOS ANIMALES

PROYECTO 30 MINUTOS, 30 SOLUCIONES

El grupo de Trabajo de Gestión y administración de Centros Veterinarios (GGA) está trabajando en un interesante proyecto, a propuesta de su miembro Ignacio Mérida Isla, quien coordina el proyecto. La idea propuesta por Ignacio, explicada por él mismo a continuación, abre la participación a todos los socios de AVEPA que deseen participar. Como una gran mayoría de socios de AVEPA tenemos responsabilidades en la gestión y administración de los Centros Veterinarios de los que somos propietarios, estoy seguro que todos tenemos ideas muy interesantes que aportar al respecto. Al final de este proyecto se van a preparar presentaciones y publicaciones que se pondrán a disposición de la asociación. Desde aquí os animo a participar enviando vuestras aportaciones a gestion@avepa.org

Un saludo

Enrique Barreneche.

Presidente del grupo de trabajo de Gestión y Administración de Centros Veterinarios (GGA)

Ignacio Mérida nos presenta el proyecto "30 minutos, 30 soluciones";

La gestión de la clínica veterinaria debería adquirir una mayor importancia en las clínicas españolas. Si queremos que nuestra profesión de el salto definitivo y pueda liberar todo el potencial que los nuevos medios le conceden, debemos dejar de gestionar nuestra clínicas de manera "amateur".

La gran mayoría de las clínicas veterinarias basan todo su potencial en las capacidades técnicas de su veterinario, ignorando no solo temas de gestión, sino otros como la atención al cliente o la mejora de procesos. Un cliente que se lleva una mala impresión de la veterinaria, se la lleva de toda la profesión hasta que le demuestran lo contrario...o acaso no pensamos nosotros que hay profesiones sanitarias liberales mejor remuneradas que la nuestra. ¿Los hemos visitado a todos o solo a un par como mucho?.



ASOCIACIÓN DE VETERINARIOS ESPECIALISTAS EN PEQUEÑOS ANIMALES

El gran problema que existe con la gestión es que tiene un temario tan extenso como pudiera ser la medicina interna o la cirugía, y en la carrera no nos enseñan nada. Además, los veterinarios aprendemos a nuestra manera, y como nos va bien, ¿para qué cambiar?.

Esto conlleva dos retos; el primero, un veterinario solo escuchará a otro veterinario, ya que según "todo el mundo" en la profesión, si no sabes de veterinaria no puedes venir a decirme como hacer las cosas. Segundo, conseguir administrar en pequeñas dosis de fácil uso y digestión, ideas prácticas sobre gestión en la clínica veterinaria.

Con estos conceptos nace el proyecto "30 minutos, 30 soluciones". El objetivo es conseguir que los veterinarios compartan sus trucos de gestión de la clínica. Se busca que en un par de líneas todo el mundo comparta algo que pueda hacerse en media hora en cualquier clínica, para que crezca la conciencia colectiva sobre la necesidad de una gestión eficiente. De esta manera queremos desterrar el concepto que existe sobre la gestión que habla de dificultad y tiempo.

Con todas las ideas haremos un artículo firmado por todos aquellos que aporten ideas que intentaremos que se publique en los boletines de los otros grupos (y quizás en algún sitio más); así como prepararemos una presentación para realizarse durante el congreso anual.

Muchas gracias por vuestra ayuda y esperamos vuestras ideas.

Algunos ejemplos....

"Dedica media hora a la gestión todos los días

Busca un hueco en la agenda y déjalo libre para gestionar las tareas programadas

1. Dedica media hora al día a comunicarte

Haz que un auxiliar llame todos los días a los clientes del día interior, de esta manera mejorarás el cumplimiento y la sensación de pertenencia a la clínica. Además, obliga a los veterinarios a tener 30 minutos diarios para llamar a clientes, proveedores..."